

Algemene Voorwaarden Culture proof

1. Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Culture proof: de eenmanszaak van waaruit de diensten worden aangeboden.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon (consument) die een dienst afneemt bij Culture proof.
- Diensten: alle activiteiten, sessies, programma's, workshops of andere vormen van begeleiding die Culture proof aanbiedt.
- Overeenkomst: de afspraken tussen Culture proof en de opdrachtgever over het afnemen van een of meerdere diensten.
- Meerwerk: extra begeleiding of ondersteuning die niet vooraf is overeengekomen.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, traject of dienst van Culture proof, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer ze door Culture proof schriftelijk bevestigd zijn.
- Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht.
- Culture proof mag deze voorwaarden aanpassen. Als dat gebeurt, laat zij dat minimaal 7 dagen van tevoren weten.

3. Totstandkoming van een overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand zodra jij een aanbod van Culture proof schriftelijk bevestigt (dit mag ook via e-mail of een app-bericht).
- Culture proof behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren, bijvoorbeeld als er geen goede match is.

4. Uitvoering van de diensten

- Culture proof voert haar werk met aandacht en zorg uit, in afstemming met jouw behoeften.
- Jij zorgt ervoor dat informatie die nodig is voor de begeleiding op tijd gedeeld wordt.
- Als tijdens het traject blijkt dat iets anders of extra's nodig is (meerwerk), wordt dit in overleg afgestemd. Meerwerk kan apart worden gefactureerd.
- Verzetten van een sessie of afspraak is mogelijk, mits tijdig en in overleg. Eventuele kosten (bijvoorbeeld locatiehuur) kunnen worden doorberekend.
- Bij afwezigheid zonder afmelding kan de afspraak alsnog in rekening worden gebracht.

5. Annulering en verzetten

Annulering door jou (de opdrachtgever):

- Tot 30 dagen voor aanvang: kosteloos.
- Tussen 30 en 14 dagen voor aanvang: 50% van het bedrag is verschuldigd.
- Binnen 14 dagen voor aanvang: het volledige bedrag wordt in rekening gebracht.

Alternatieven:

- Je mag iemand anders in jouw plaats laten deelnemen, mits dit vooraf is afgesteld.
- Verzetten naar een andere datum geldt als annulering, met toepassing van bovengenoemde termijnen.

Annulering door Culture proof:

- Bij ziekte of overmacht kan Culture proof een sessie of traject annuleren of verplaatsen. Je ontvangt in dat geval het betaalde bedrag terug of kiest voor een nieuwe datum.
- Waar mogelijk wordt een passende vervanger aangeboden, met behoud van kwaliteit.

6. Betaling

- Culture proof factureert het volledige bedrag vooraf, tenzij anders afgesproken.
- Betaling dient binnen 14 dagen te worden voldaan of uiterlijk vóór de aanvangsdatum van de dienst indien deze eerder valt.
- Bij uitblijvende betaling kan wettelijke rente en incassokosten worden gerekend.
- De genoemde tarieven zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

7. Aansprakelijkheid

- Culture proof doet haar werk met zorg, maar is alleen aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
- Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de dienst, of – indien van toepassing – het bedrag dat de verzekering uitkeert.
- Indirecte schade (zoals gederfde inkomsten of emotionele gevolgen) valt buiten de aansprakelijkheid.

8. Overmacht

- Bij overmacht (zoals ziekte, overheidsmaatregelen of technische storingen) kan Culture proof afspraken uitstellen of beëindigen zonder dat je recht hebt op schadevergoeding.
- Als overmacht langer dan 30 dagen duurt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen.

9. Intellectueel eigendom

- Alle materialen, teksten en werkvormen die door Culture proof worden gebruikt of gedeeld blijven eigendom van Culture proof.
- Je mag deze niet kopiëren, verspreiden of commercieel gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

10. Vertrouwelijkheid

- Alles wat gedeeld wordt tijdens het traject wordt vertrouwelijk behandeld.
- Deze geheimhouding geldt ook na afloop van het traject.

11. Privacy

- Culture proof verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de AVG.
- De privacyverklaring is beschikbaar op de website en op verzoek in te zien.

12. Toepasselijk recht en geschillen

- Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- Bij verschil van inzicht zoeken we eerst naar een oplossing in goed overleg.
- Komt het toch tot een geschil, dan is de rechter in het arrondissement van Culture proof bevoegd.

Tot slot:

Ik werk graag met mensen die zich willen verbinden vanuit vertrouwen. Deze voorwaarden zijn er om onze samenwerking helder te maken, met ruimte voor afstemming. Heb je vragen of klopt iets niet voor jouw situatie? Laat het gerust weten.